

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΓΙΑ ΤΟ “MIGRAINE NET”

Η WINGS ICT Solutions λαμβάνει υπ’ όψιν της την προστασία της ιδιωτικότητας οποιουδήποτε χρησιμοποιεί τη συμβουλευτική φορητή εφαρμογή MigraineNet, αναγνωρίζοντας τη θεμελιώδη σημασία της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, ιδιαιτέρως αυτών που είναι ευαίσθητα. Για αυτόν το λόγο, η WINGS ICT Solutions τηρεί την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με υπευθυνότητα, διασφαλίζοντας έτσι το υψηλό επίπεδο των προσφερόμενων σε εσάς υπηρεσιών, ενώ ακολουθεί πιστά και συμμορφώνεται με το τρέχον νομικό πλαίσιο, έχοντας συμμορφωθεί πλήρως με τις υποχρεώσεις της ως Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων, όπως αυτές προκύπτουν από το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR).

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, σε συμφωνία με το άρθρο 13 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR ή GPCR), όπως επίσης και η σχετική ισχύουσα ελληνική νομοθεσία, σας ενημερώνουν για τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς και τα οποία συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη WINGS ICT Solutions, τη νομική βάση και τους σκοπούς της επεξεργασίας τους, τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούνται και προστατεύονται καθώς επίσης και για τις δυνατότητες και τα δικαιώματα που έχετε υπό την καλύψη του ανωτέρω νομικού πλαισίου.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων, η οποία καλύπτει οποιοδήποτε χρήστη του MigraineNet, μπορεί να τροποποιηθεί σε τακτά διαστήματα, ώστε να διασφαλιστεί πως είναι πάντοτε ενημερωμένη και σε συμφωνία με τις υπάρχουσες νομικές διατάξεις. Παρακαλούμε να επισκέπτεστε συχνά την [ιστοσελίδα](#) μας ώστε να διασφαλίζετε πως είστε ενήμεροι για οποιεσδήποτε αλλαγές.

Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα; – Βασικοί ορισμοί

1. Ο όρος «προσωπικά δεδομένα», σύμφωνα με το Άρθρο 4 Παρ. 1 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR), αναφέρεται σε οποιαδήποτε πληροφορία η οποία σχετίζεται με ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (υποκείμενο των δεδομένων), στο εξής αναφερόμενα ως «Προσωπικά Δεδομένα ή Δεδομένα». Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο που μπορεί να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε κάποιο αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, δεδομένα τοποθεσίας, κάποιο επιγραμμικό αναγνωριστικό ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσδιορίζουν τη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.
2. Ο όρος «επεξεργασία» προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με το Άρθρο 4 Παρ. 2 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR), αναφέρεται σε κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινοποίηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

3. Ο όρος «Υπεύθυνος Επεξεργασίας», σύμφωνα με το Άρθρο 4 Παρ. 7 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR), αναφέρεται στο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλο φορέα που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να καθοριστούν από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.
4. Ο όρος «εκτελών την επεξεργασία», σύμφωνα με το Άρθρο 4 Παρ. 8 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR ή GCPD), αναφέρεται στο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, τη δημόσια αρχή, την υπηρεσία ή σε άλλο φορέα που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.
5. Ο όρος «συγκατάθεση» του υποκειμένου των δεδομένων, σύμφωνα με το Άρθρο 4 Παρ. 11 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR ή GCPD), αναφέρεται σε κάθε ένδειξη βούλησης, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.
6. Ο όρος «δεδομένα που αφορούν την υγεία», σύμφωνα με το Άρθρο 4 Παρ. 15 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR ή GCPD), αναφέρεται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία σχετίζονται με τη σωματική ή ψυχική υγεία ενός φυσικού προσώπου, συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών υγειονομικής φροντίδας, και τα οποία αποκαλύπτουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας του.

1. Ποια προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς συλλέγει η εφαρμογή MigraineNet;

Η εφαρμογή MigraineNet συλλέγει και επεξεργάζεται μόνο εκείνα τα δεδομένα που σχετίζονται με εσάς, τα οποία είναι αυστηρώς απαραίτητα ώστε να εξυπηρετηθεί ο σκοπός για τον οποίο δόθηκαν και χρησιμοποιούνται μόνο για αυτόν το σκοπό και μόνο αφότου η WINGS ICT Solutions έχει λάβει τη ρητή, πρότερη συγκατάθεσή σας.

Συγκεκριμένα:

1.1. Συνήθη προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς:

Η εφαρμογή MigraineNet συλλέγει μόνο εκείνα τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται στα κάτωθι:

Πίνακας 1. Καταχωρήσεις από τις Πληροφορίες Προφίλ

Είδος πληροφορίας		Προδιαγραφές
Πληροφορίες προφίλ	Φυσικές Δραστηριότητες Συχνότητα	Ο χρήστης επιλέγει τη συχνότητα με την οποία ασκείται : α) Καθόλου, β) από 1 έως 2, γ) από 3 έως 5 και δ) περισσότερο από 5 (παράμετρος τεσσάρων διαστάσεων).

Είδος πληροφορίας		Προδιαγραφές
Περιβαλλοντικές πληροφορίες	Περιοχή κατοικίας του χρήστη	Ο χρήστης μπορεί να εισάγει την τοποθεσία του.
	Επίπεδο υγρασίας	Ο χρήστης επιλέγει ανάμεσα στις τιμές α) χαμηλό, β) μέσο, γ) υψηλό.
	Επίπεδο θορύβου	Ο χρήστης επιλέγει ανάμεσα στις τιμές α) χαμηλό, β) μέσο, γ) υψηλό.
	Επίπεδο ρύπανσης	Ο χρήστης επιλέγει ανάμεσα στις τιμές α) χαμηλό, β) μέσο, γ) υψηλό.
	Επίπεδο φωτισμού	Ο χρήστης επιλέγει ανάμεσα στις τιμές α) χαμηλό, β) μέσο, γ) υψηλό.
Πληροφορίες φυσιολογίας	Επάγγελμα του χρήστη	Ο χρήστης επιλέγει ανάμεσα σε: α) μία λίστα με συγκεκριμένα επαγγέλματα (πχ. λογιστής, χτίστης, οδοντίατρος κτλ.), β) δουλειά γραφείου, σε περίπτωση που είναι εργαζόμενος σε γραφείο αλλά το επάγγελμά του δεν βρίσκεται στη λίστα και γ) άλλο: φυσική εργασία, σε περίπτωση που το επάγγελμά του περιλαμβάνει φυσική δραστηριότητα αλλά δεν βρίσκεται στη λίστα. Ο συνολικός αριθμός επιλογών (και επομένως διαστάσεων) αναφορικά με το επάγγελμα του χρήστη είναι 60.
	Ώρα εργασίας	Ο χρήστης επιλέγει ανάμεσα στις τιμές : α) ημέρα, β) βράδυ και γ) κυλιόμενες ώρες (τρισδιάστατη μεταβλητή).
	Ώρες εργασίας	Ο χρήστης επιλέγει τον αριθμό των ωρών που δουλεύει ημερησίως.
	Συνήθειες ύπνου	Ο χρήστης επιλέγει τον αριθμό των ωρών που κοιμάται ανά βράδυ.

Διατροφικές συνήθειες	Διατροφικές συνήθειες	Ο χρήστης επιλέγει ανάμεσα στις τιμές : α) ως επί το πλείστον κρεατοφαγία, β) χορτοφαγία, γ) ισορροπημένη διατροφή, δ) διατροφή πλούσια σε κορεσμένα λίπη, ε) υψηλή κατανάλωση αλκοόλ (ειδικά κόκκινου κρασιού), στ) μεγάλες περιόδους νηστείας και ζ) γλυκά / αναψυκτικά που περιέχουν ζάχαρη (μεταβλητή επτά διαστάσεων).
-----------------------	-----------------------	---

Πίνακας 2. Καταχωρήσεις από την καθημερινή φόρμα

Είδος πληροφορίας		Προδιαγραφές
Φυσικές συνήθειες	Ύπνος	Ο χρήστης παρέχει στοιχεία σχετικά με το πόσες ώρες κοιμήθηκε το προηγούμενο βράδυ και / ή μέσα στην ημέρα.
	Ποιότητα ύπνου	Ο χρήστης παρέχει πληροφορίες σχετικά με το πόσο καλά κοιμήθηκε το προηγούμενο βράδυ σε κλίμακα από 1 έως 5 (1- ανεπαρκής ύπνος, 5 - εξαιρετικός ύπνος).
Διατροφικές συνήθειες	Νερό	Ο χρήστης εισάγει τον αριθμό των ποτηριών νερού που κατανάλωσε εντός της ημέρας.
	Παραλειφθέντα γεύματα	Ο χρήστης παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη συνέπειά του στα γεύματα (ΝΑΙ/ΟΧΙ απαντήσεις).
	Τροφές / ποτά που καταναλώθηκαν	Ο χρήστης παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις τροφές / τα ποτά που μπορεί να έχει καταναλώσει μέσα στην ημέρα. Οι εξεταζόμενοι παράγοντες σχετίζονται με τις ημικρανίες και περιλαμβάνουν : α) Ωριμασμένα τυριά (όπως το cheddar, το Emmental, το Stilton, το Brie και το Camembert), β) Πρόχειρο φαγητό, γ) Ποτά με περιεκτικότητα σε καφεΐνη όπως τσάι, καφές ή αναψυκτικά τύπου cola (και επίσης πόσα φλυτζάνια κατανάλωσε), δ) Αλκοόλ – συμπεριλαμβανομένου του κόκκινου κρασιού (και επίσης πόσα ποτά κατανάλωσε), ε) Γλυκά – συμπεριλαμβανομένης της σοκολάτας και στ) Άλλες τροφές που ο χρήστης έχει συζητήσει με τον ιατρό του πως μπορεί να επηρεάζουν τις ημικρανίες του (ο χρήστης μπορεί να συμπληρώσει όσα είδη φαγητού επιθυμεί).
Περιβαλλοντικές	Μυρωδιές	Ο χρήστης υποδεικνύει εάν έχει εκτεθεί σε έντονες μυρωδιές/ δυσωδία όπως πολύ έντονο άρωμα, ευωδία πεύκου ή κανέλα.

	Φώτα μη σταθερής έντασης / οθόνες	Ο χρήστης παρέχει πληροφορίες σχετικά με την έκθεσή του σε φώτα που τρεμοπαίζουν ή οθόνες και στον αριθμό των ωρών που έχει εργαστεί σε ηλεκτρονικό υπολογιστή.
--	-----------------------------------	---

1.2. Υγεία κι ευαίσθητα δεδομένα :

Πίνακας 3. Καταχωρήσεις από τις Πληροφορίες Προφίλ

	Είδος πληροφορίας	Προδιαγραφές
Πληροφορίες προφίλ	Φύλο	Ο χρήστης επιλέγει είτε αρσενικό ή θυληκό.
	Εμμηνόπαυση	Μόνο για γυναίκες. Ο χρήστης επιλέγει εάν βρίσκεται σε εμμηνόπαυση.
	Ημερομηνία γέννησης	Ο χρήστης επιλέγει το έτος της γέννησής του.
	Βάρος	Ο χρήστης εισάγει το βάρος του ως δεκαδικό αριθμό.
	Ύψος	Ο χρήστης εισάγει το ύψος του ως δεκαδικό αριθμό.
Πληροφορίες ιατρού	Ιατρός	Ο χρήστης παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον ιατρό που συμβουλευεται και τις πληροφορίες επικοινωνίας του ιατρού, ώστε αυτός να επιβεβαιώσει πως ο χρήστης είναι ασθενής του.
	Αποστολή δεδομένων στον ιατρό	Ο χρήστης επιβεβαιώνει πως επιθυμεί να μοιραστεί αυτές τις πληροφορίες με τον ιατρό του.
Ιατρικές πληροφορίες	Ιατρικές παθήσεις	Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει μεταξύ α) προβλημάτων όρασης, β) προβλημάτων στο λαϊμό, γ) ορμονικές διαταραχές, δ) διαταραχές ύπνου, ε) κατάθλιψη, στ) διαταραχές άγχους, ζ) ρευματικές παθήσεις, η) βρυγμό και θ) ψυχιατρικές παθήσεις (μεταβλητή εννέα διαστάσεων).
Πληρ	Οικογενειακό ιστορικό ημικρανίας	Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει είτε ναι ή όχι.

Ιστορικό πονοκεφάλων / ημικρανίας	Ο χρήστης επιλέγει την ηλικία του, όταν ξεκίνησαν οι ημικρανίες.
Μέσος όρος ημερών υπό επίδραση πόνου	Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει πόσες ημέρες κατά μέσο όρο βρισκόταν υπό την επίδραση πόνου τους προηγούμενους τρεις μήνες.
Αύρα ημικρανίας	Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει είτε ναι ή όχι (εάν οι ημικρανίες του συνήθως περιλαμβάνουν αύρα ή όχι).
Οξεία θεραπεία	Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει είτε ναι ή όχι (εάν υπόκειται σε οξεία θεραπεία επί του παρόντος).
Διάγνωση ιατρού	Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει είτε ναι ή όχι (εάν κάποιος ιατρός έχει κάνει διάγνωση ή όχι).
Προληπτική θεραπεία (τρέχουσα)	Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει είτε ναι ή όχι (εάν λαμβάνει τώρα προληπτική θεραπεία ή όχι). Αν ο χρήστης επιλέξει ναι, μπορεί να συμπληρώσει τη φαρμακευτική αγωγή και την ποσότητα που λαμβάνει.
Προληπτική θεραπεία (στο παρελθόν)	Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει είτε ναι ή όχι (εάν έχει λάβει στο παρελθόν προληπτική θεραπεία ή όχι). Αν ο χρήστης επιλέξει ναι, μπορεί να συμπληρώσει τη φαρμακευτική αγωγή και την ποσότητα που λάμβανε.
Νευροδιεγέρτης	Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει είτε ναι ή όχι (εάν χρησιμοποιεί νευροδιεγέρτη ώστε να αποτρέψει τις ημικρανίες ή όχι).

Πίνακας 4. Καταχωρήσεις από τις Πληροφορίες Περιστατικού

Είδος πληροφορίας		Προδιαγραφές
Περιγραφή	Τρέχον περιστατικό	Ο χρήστης υποδεικνύει αν το περιστατικό της ημικρανίας είναι τρέχον ή όχι.
	Ημερομηνία/ώρα έναρξης	Ο χρήστης εισάγει την ημερομηνία και την ώρα έναρξης του περιστατικού.
	Ημερομηνία/ώρα τερματισμού	Ο χρήστης εισάγει την ημερομηνία και την ώρα τερματισμού του περιστατικού.
	Ένταση πόνου	Ο χρήστης ενημερώνει σχετικά με την ένταση του πόνου του σε κλίμακα από 1 έως 10 (10 ο πιο έντονος πόνος).
	Ώρες εργασίας	Ο χρήστης παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις ώρες που εργάστηκε την ημέρα του περιστατικού ημικρανίας.
	Έμμηνος ρύση	Αν ο χρήστης είναι γυναίκα, χρειάζεται να επιβεβαιώσει τις ημέρες του εμμηνορροϊκού κύκλου της.
Συμπύμ	Κέντρο του πόνου	Ο χρήστης επιλέγει σε ποιο σημείο εντοπίζεται ο πόνος του (μεταβλητή 16 διαστάσεων).

	Διακοπή ύπνου εξαιτίας του πόνου	Ο χρήστης υποδεικνύει εάν ο πόνος της ημικρανίας διέκοψε τον ύπνο του ή όχι.
	Αύρα	Ο χρήστης υποδεικνύει εάν υπήρξε αύρα ημικρανίας πριν τον πόνο ή όχι.
	Διακοπή εργασίας/ δραστηριότητας	Ο χρήστης υποδεικνύει σε τι βαθμό ο πόνος που βίωσε επηρέασε την εργασία/ δραστηριότητά του σε κλίμακα από 1 έως 5 (1- καθόλου, 5 - πάρα πολύ).
	Ναυτία / Εμετός	Ο χρήστης υποδεικνύει αν βίωσε ναυτία ή εμετό κατά τη διάρκεια του πόνου.
	Άλλα συμπτώματα	Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα σε : α) ευαισθησία στο φως, β) ευαισθησία στο θόρυβο και γ) ευαισθησία στις μυρωδιές (τρισιδιάστατη μεταβλητή).
Ενέργειες	Παυσίπονα	Ο χρήστης παρέχει πληροφορίες σχετικά με το αν έλαβε ή όχι παυσίπονα ώστε να μετριάσει τον πόνο του.
	Λουτρό	Ο χρήστης παρέχει πληροφορίες για το αν έκανε λουτρό ώστε να μετριάσει τον πόνο του ή όχι.
	Ύπνος	Ο χρήστης προσδιορίζει αν κοιμήθηκε ώστε να απαλύνει τον πόνο.
	Καμία ενέργεια	Ο χρήστης υποδηλώνει ότι δεν έκανε κάποια ενέργεια για να ανακουφίσει τον πόνο του.
	Ένταση πόνου	Ο χρήστης ενημερώνει σχετικά με την ένταση του πόνου του 2 ώρες μετά τα μέτρα ανακούφισης (αν έλαβε κάποια) σε κλίμακα από 1 έως 10 (10 ο πιο έντονος πόνος).

Πίνακας 5. Καταχωρήσεις από το καθημερινό έντυπο

Είδος πληροφορίας		Προδιαγραφές
Φυσικές συνθήκες	Επίπεδα άγχους	Ο χρήστης υποδεικνύει πόσο αγχώδης ήταν η ημέρα του από 1 έως 5 (5 - εξαιρετικά αγχώδης).
	Επίπεδα κατάθλιψης	Ο χρήστης εκτιμά εάν υπήρξε κάποιο γεγονός κατά τη διάρκεια της ημέρας το οποίο να του προκάλεσε αναστάτωση και πόσο πολύ αναστατώθηκε. Οι τιμές κυμαίνονται από 1 έως 5 (5 - πολύ καταθλιπτικός).
Ιατρικές πτυχές	Οξεία φαρμακευτική αγωγή	Αν ο χρήστης έχει δηλώσει στο προφίλ του πως λαμβάνει οξεία φαρμακευτική αγωγή, τότε καλείται να δηλώσει επίσης εάν έλαβε τέτοια αγωγή τη συγκεκριμένη ημέρα.
	Συνταγογραφημένη φαρμακευτική αγωγή	Αν ο χρήστης έχει δηλώσει στο προφίλ του πως λαμβάνει συνταγογραφημένη αγωγή, τότε καλείται να δηλώσει εάν είχε λάβει την αγωγή τη συγκεκριμένη ημέρα και εάν τήρησε τα συνιστώμενα.

	Έμμηνος ρύση	Αν ο χρήστης είναι γυναίκα, τότε πρέπει επίσης να επιβεβαιώσει την ημέρα του εμμηνορρυσιακού κύκλου στην οποία βρίσκεται.
--	--------------	---

2. Ποιος είναι ο σκοπός επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;

Η WINGS ICT Solutions θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς που παρατίθενται ακολούθως :

- Για να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, να κατανοήσουμε τις ανάγκες σας και να επικοινωνήσουμε μαζί σας, συλλέγουμε δεδομένα που μας επιτρέπουν να έρθουμε σε επαφή μαζί σας και να αναλύσουμε πώς αλληλεπιδράτε με την εφαρμογή μας.
- Σκιαγράφηση του προφίλ του χρήστη για την αξιοποίηση κοινών εμπειριών μεταξύ των χρηστών· ανάλυση των προηγούμενων περιστατικών ημικρανίας του χρήστη και επομένως αναγνώριση του μοτίβου που ακολουθεί η ημικρανία.
- Παροχή προσωποποιημένων προβλέψεων όσον αφορά τα μελλοντικά επεισόδια ημικρανίας.

Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται :

- Από εσάς, όταν συμπληρώνετε τις ηλεκτρονικές φόρμες και κάνετε χρήση του MigraineNet.
- Αυτόματα μέσω του προγράμματος περιήγησής σας στο διαδίκτυο ή της φορητής συσκευής που χρησιμοποιείτε για προσπέλαση ιστοσελίδων. Εκτός από τα Προσωπικά Δεδομένα που σχετίζονται με εσάς και τα οποία συλλέγονται μέσω των Cookies, η συλλογή των Προσωπικών σας Δεδομένων περιορίζεται σε ό,τι έχετε παράσχει ρητά για συγκεκριμένο σκοπό και έχετε δώσει την κατηγορηματική πρότερη συγκατάθεσή σας.

Η επεξεργασία τόσο των κοινών προσωπικών σας δεδομένων όσο και των ευαίσθητων δεδομένων σας, γίνεται στα πλαίσια της αποδοτικής χρήσης του MigraineNet και βασίζεται στη θετική δράση, την ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει συγκατάθεση, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή.

3. Χρονικό διάστημα διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων

Ακολουθούμε κοινώς αποδεκτά βιομηχανικά πρότυπα και εσωτερικές διαδικασίες για την προστασία των δεδομένων τα οποία μας υποβάλλονται κατά τη διάρκεια της μετάδοσης, της αποθήκευσης και της επεξεργασίας. Αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα χρειάζεται, ώστε να παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας. Ενδέχεται να τα αποθηκεύσουμε για μεγαλύτερο διάστημα με τέτοιο τρόπο όμως, που η ιχνηλάτησή τους να μην οδηγεί σε εσάς. Αυτό σημαίνει πως θα διατηρήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για όσο απαιτείται από το νόμο, μέχρις ότου να μην έχουμε κάποιον έγκυρο λόγο για τη διατήρησή τους ή μέχρι να μας ζητήσετε την παύση της χρήσης τους. Διαγράφουμε όλα τα προσωπικά ταυτοποίησιμα δεδομένα που διατηρούμε για εσάς, εντός 30 ημερών από τη στιγμή λήψης της αίτησης διαγραφής των δεδομένων σας. Αν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή

μας σπανίως, θα φυλάξουμε τα δεδομένα σας και θα διατηρήσουμε το λογαριασμό σας ενεργό, μέχρι να αποφασίσετε να τον τερματίσετε. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε πως ζητήσατε αντίγραφο των δεδομένων σας πριν αιτηθείτε τη διαγραφή τους, αφού τα δεδομένα σας δεν θα είναι πια διαθέσιμα για ανάκτηση.

Όταν μας διαθέτετε τα προσωπικά σας δεδομένα, λαμβάνουμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλίσουμε πως διατηρούνται με ασφάλεια. Ενημερώνουμε και ελέγχουμε την τεχνολογία ασφάλειας που χρησιμοποιείται σε σταθερή βάση. Περιορίζουμε την πρόσβαση στα απολύτως απαραίτητα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς και τα καθιστούμε προσβάσιμα μόνο σε εκείνους που χρειάζεται να τα γνωρίζουν. Μεταξύ άλλων μεθόδων, η WINGS ICT Solutions έχει εφαρμόσει τα ακόλουθα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και τις διαδικασίες ώστε να προστατεύσει τα προσωπικά σας δεδομένα από οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή αθέμιτη επεξεργασία :

- Χρήση εξυπηρετητών ευρισκόμενων σε περιοχές με εμπιστευτική και περιορισμένη πρόσβαση που υποβάλλονται σε τακτικό έλεγχο και παρακολούθηση.
- Χρήση πληροφοριακών συστημάτων και προγραμμάτων για υπολογιστές σε συμφωνία με τα πρότυπα του GDPR, εγκατεστημένων με τρόπο που ελαχιστοποιεί τη χρήση προσωπικών δεδομένων.
- Αξιολόγηση των μεμονωμένων διαδικασιών για τη φύλαξη προσωπικών δεδομένων και την ασφαλή διαγραφή/ καταστροφή.
- Μέτρα επιχειρησιακής συνέχειας.
- Αποθήκευση και διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων (κοινών κι ευαίσθητων) με προστασία και ασφάλεια, αποκλείοντας τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή και σε ειδική αποθηκευτική περιοχή.
- Κωδικοποίηση και κρυπτογράφηση των δεδομένων.
- Συνεχής προσαρμογή και εκσυγχρονισμός των διαδικασιών και των συστημάτων της διεργασίας.

Είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε τις συσκευές που χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση στις διαδικτυακές υπηρεσίες μας (όπως laptops, tablets και φορητές συσκευές) και να χρησιμοποιείτε κατάλληλες ρυθμίσεις ασφάλειας σε αυτές τις συσκευές. Αν οι εν λόγω συσκευές χαθούν, κλαπούν ή παραπέσουν, ο λογαριασμός σας και τα προσωπικά σας δεδομένα είναι πιθανό να προσπελαστούν από τρίτους. Αν εισέλθετε στην εφαρμογή MigraineNet χρησιμοποιώντας δημόσιο υπολογιστή ή συσκευή, ή τον υπολογιστή ή τη συσκευή άλλου ατόμου, θα πρέπει να αποσυνδεθείτε από το λογαριασμό σας i) πριν τον τερματισμό της συνεδρίας σας ή ii) εάν είστε ανενεργός στο MigraineNet για περισσότερα από λίγα λεπτά. Διαφορετικά, ο επόμενος χρήστης του υπολογιστή ή της συσκευής ίσως μπορέσει να αποκτήσει πρόσβαση στο λογαριασμό σας και στις πληροφορίες του λογαριασμού σας, εάν η συνεδρία σας δεν έχει λήξει. Συμφωνείτε πως δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε βλάβη προκληθεί από κάποιον τρίτο που θα αποκτήσει πρόσβαση στο λογαριασμό σας ή τις προσωπικές πληροφορίες σας μέσω χαμένης, κλεμμένης ή συσκευής που παρέπεσε ή μέσω δημόσιου υπολογιστή ή διαδραστικού περιπτέρου, όπου για οιονδήποτε λόγο δεν εκτελέσατε τα απαραίτητα βήματα για την αποσύνδεση του λογαριασμού σας πριν τη λήξη της συνόδου στις εν λόγω συσκευές.

4. Ποιοι είναι οι παραλήπτες των προσωπικών σας δεδομένων;

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων πραγματοποιείται από αυτοματοποιημένους μηχανισμούς οι οποίοι έχουν αναπτυχθεί από τη WINGS και τους εργαζόμενους στη WINGS, οι οποίοι συνδέονται με την εταιρεία με Σύμβαση Εμπιστευτικότητας.

4.1. Η WINGS ICT Solutions εγγυάται πως δεν θα μεταδώσει, ενημερώσει, παραχωρήσει κτλ. τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός αν αξιώνεται από την ισχύουσα νομοθεσία και απαιτείται από δημόσια/ δικαστικά/ εποπτικά σώματα και αρχές. Η WINGS ICT Solutions δεν θα μεταδώσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη χωρίς τη συγκατάθεσή σας, εκτός αν μια τέτοια μεταφορά απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών μας.

4.2. Θα εφαρμόσουμε συνετές και κατάλληλες διαδικασίες ασφάλειας σύμφωνα με τα κυρίαρχα βιομηχανικά πρότυπα ώστε να προστατεύσουμε τα δεδομένα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση φυσικής ή ηλεκτρονικής εισβολής. Δυστυχώς, καμία μετάδοση μέσω διαδικτύου ή μέθοδος αποθήκευσης δεδομένων δεν μπορούν να εγγυηθούν 100% ασφάλεια. Συνεπώς, παρόλο που προσπαθούμε να προστατεύσουμε τις Προσωπικές σας Πληροφορίες ακολουθώντας κοινώς αποδεκτά βιομηχανικά πρότυπα, δεν μπορούμε να διασφαλίσουμε ή να εγγυηθούμε την απόλυτη ασφάλεια των πληροφοριών που μεταδίδετε σε εμάς ή αρχειοθετείτε σε αυτόν τον ιστότοπο.

4.3. Όλα τα δεδομένα αποθηκεύονται στην Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση.

5. Τα δικαιώματά σας

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα, υπό το νομικό πλαίσιο του GDPR :

- Δικαίωμα ενημέρωσης - Δικαίωμα να γνωρίζετε αν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα (ποιοι είμαστε, γιατί επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, τι είδος προσωπικών δεδομένων επεξεργαζόμαστε, λεπτομέρειες σχετικά με τη νομική βάση της επεξεργασίας των δεδομένων σας κτλ.)
- Δικαίωμα πρόσβασης - Δικαίωμα να λαμβάνετε πληροφορίες για το αν τα δεδομένα σας τίθενται σε επεξεργασία ή προσπελούνται. Δικαίωμα στην πληροφόρηση για αυτήν την επεξεργασία (ποιος, για ποιο σκοπό, παραλήπτες, περίοδος διατήρησης κτλ.)
- Δικαίωμα διόρθωσης - Δικαίωμα στη διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων και συμπλήρωση ελλιπών πληροφοριών.
- Δικαίωμα διαγραφής («Δικαίωμα στη λήθη») - Δικαίωμα να αιτηθείτε τη διαγραφή δεδομένων που σχετίζονται με το υποκείμενο κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες και στην έκταση που αυτό δεν συγκρούεται με άλλες νομικές διατάξεις (δεδομένα που δεν είναι πλέον απαραίτητα, ανάκληση συγκατάθεσης, δεδομένα που υποβλήθηκαν σε παράνομη επεξεργασία).
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας - Όταν αμφισβητείται η ακρίβεια των δεδομένων, η επεξεργασία είναι παράνομη, ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα, το υποκείμενο των δεδομένων αντιτίθεται στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία.

- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων - Δικαίωμα να αιτηθείτε τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλο άτομο υπεύθυνο για επεξεργασία σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, εφόσον αυτό δεν έρχεται σε σύγκρουση με άλλες απαγορεύσεις του νόμου (πχ. ιατρικό απόρρητο).
- Δικαίωμα στην εναντίωση - Δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Δικαίωμα προσφυγής στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων για οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά την αρμοδιότητά της σε σχέση με τη διαδικασία επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που περιγράφηκε προηγουμένως.
- Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης - Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας σε οποιαδήποτε ενέργεια προβαίνουμε με τις πληροφορίες σας, έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συναίνεσή σας οποιαδήποτε στιγμή. Ακόμα κι αν το πράξετε, δεν σημαίνει πως όποια ενέργεια έχει γίνει ήδη με τις πληροφορίες σας είναι παράνομη.

Μπορείτε να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματα με την υποβολή γραπτού αιτήματος στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων για το MigraineNet, ο οποίος πρέπει να σας απαντήσει χωρίς χρέωση και εντός 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης.

6. Συνέπειες της μη παροχής των δεδομένων σας

Προκειμένου να χρησιμοποιήσετε το MigraineNet, τα δεδομένα σας είναι απαραίτητα. Επομένως, σε περίπτωση άρνησής σας να παρέχετε τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα σας, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την παραπάνω εφαρμογή.

7. Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιαδήποτε ερώτηση έχετε αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, μέσω αποστολής e-mail στο: MigraineNetApp@wings-ict-solutions.eu ή με την αποστολή φόρμας στην παρακάτω διεύθυνση: Λεωφόρος Συγγρού 189, Νέα Σμύρνη, 17121, Ελλάδα

8. Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με την αρμόδια Αρχή;

Εάν επιθυμείτε να αναφέρετε κάποιο παράπονο ή νιώθετε πως η WINGS ICT Solutions δεν αντιμετώπισε ικανοποιητικά τις ανησυχίες σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Κηφισίας 1-3, 11523, Αθήνα, email: contact@dpa.gr, τηλεφωνικό κέντρο: 210 6475600

9. Πληροφορίες δημοσίευσης – Αλλαγές και Ενημερώσεις

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου ενημερώθηκε στις 31/05/2020.

Η WINGS ICT Solutions διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει και να ανανεώσει την παρούσα Πολιτική Απορρήτου οποιαδήποτε χρονική στιγμή, για οποιονδήποτε λόγο, χωρίς άλλη ενημέρωση σε εσάς, πέρα από τη δημοσίευση της ανανεωμένης Πολιτικής Απορρήτου σε αυτόν τον ιστότοπο. Κατά καιρούς, μπορεί να λαμβάνετε από εμάς ηλεκτρονική ειδοποίηση μέσω e-mail ώστε να σας υπενθυμίζουμε τις αλλαγές και τις ενημερώσεις της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου. Εντούτοις, θα πρέπει να ελέγχετε τακτικά αυτόν τον ιστότοπο ώστε να παραμένετε ενήμεροι για την εκάστοτε Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

